

Bijzondere Voorwaarden Beyond Borders-groepsreizen

Bijzondere voorwaarden van de organisator

De organisator is vrij bij het bepalen van zijn bijzondere voorwaarden. Deze kunnen echter nooit tegenstrijdig zijn aan de Algemene Voorwaarden en ook niet aan de wet. De bijzondere voorwaarden dienen tevens als toelichting van de algemene voorwaarden.

Artikel 1: Prijzen

1. De overeengekomen prijs in de pakketreisovereenkomst is – behoudens kennelijke materiële vergissing - vast en alle daarbij vermelde diensten zijn inbegrepen.
2. De prijs is aangeduid per persoon
3. Prijzen die mondeling of telefonisch door een reiskantoor of onze reserveringsdienst worden gegeven zijn steeds onder voorbehoud. Enkel schriftelijke prijsbevestigingen zijn geldig.
4. In de pakketreisovereenkomst is er sprake van het budget voor uitgaven ter plaatse. Er staat aangegeven wat vanuit dat budget betaald wordt. Dit omvat o.a. de maaltijden en accommodatie. Het bedrag is een schatting en de effectieve uitgaven kunnen licht afwijken. Afhankelijk van de bestemming kunnen die uitgaven cash of met bankkaart betaald worden.

Artikel 2: Betaling van de reissom

Bij het boeken van de reis wordt een voorschot betaald, dit voorschot is afhankelijk van de reis en het moet binnen de tien dagen na boekingsdatum op de rekening van Beyond Borders staan. Het bedrag van het voorschot vind je terug op de webpagina van de reis en in de bevestigingsmail die je van ons ontvangt na online het doorgeven van de boeking. Het bedrag van het voorschot zal ook op de bestelbon vermeld staan. Het voorschot dient binnen de tien dagen op de rekening van Beyond Borders staan. Het resterend bedrag betaal je drie maanden voor afreis. Deze termijn staat vermeld op de bestelbon en er volgt geen aparte communicatie of herinneringsmail over.

Artikel 3: Verbreking van de pakketreisovereenkomst

1. Door Beyond Borders:
Beyond Borders beslist uiterlijk een maand voor afreis of een groepsreis al dan niet zal doorgaan wegens het niet behalen van het minimum aantal deelnemers. Het minimum aantal deelnemers staat vermeld op de webpagina van de betreffende reis. Desgevallend kan Beyond Borders een reis garanderen met een kleiner aantal deelnemers dan het minimum.
2. Door de reiziger:

Reizigers kunnen na een definitieve inschrijving (dus: na betaling van hun voorschot) hun boeking niet meer kosteloos annuleren. We raden reizigers dan ook aan een bijkomende annulatieverzekering af te sluiten.

In die optiek aanvaarden we wel vervangende personen. Indien er dus een wachtlijst is, of de annulerende persoon kan zelf een andere persoon aanbrengen, dan kan de oorspronkelijke deelnemer alsnog een deel van zijn/haar inschrijvingsgeld recupereren. Eventuele bijkomende kosten (vb als het vliegticket al geboekt is en de naamswijziging extra kosten met zich meebrengt of een naamswijziging niet mogelijk is een nieuw vliegticket) worden dan wel in vermindering gebracht. Het geld wordt pas teruggestort wanneer een andere reiziger definitief en correct is ingeschreven, dit wil zeggen, nadat de nieuwe reiziger het correcte bedrag overgemaakt heeft op de rekening van Beyond Borders.

3. Gezien het avontuurlijke en flexibele karakter van de reis - waar de reiziger zich van bewust is - zal Beyond Borders in de mate van het mogelijke oplossingen zoeken voor wijzigingen op het programma en de gevolgen van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden die zich voordoen op de plaats van bestemming. Indien die oplossing in de lijn ligt van de aard van de reis, heeft de reiziger geen recht op een kosteloze annulering. De bepalingen van het reisadvies van Buitenlandse Zaken zijn hierbij richtinggevend.

Artikel 4: Formaliteiten

1. De reiziger dient te bevestigen kennis genomen te hebben van de informatie inzake de te vervullen formaliteiten en de duur voor het bekomen ervan die hem in de pakketreisovereenkomst worden medegedeeld.
2. Minderjarigen dienen over een identiteitskaart met foto te beschikken of een geldige internationale reispas en moeten documenten voorleggen, waarop de ouders hun toestemming verlenen om alleen te reizen en waarbij de datum van aankomst en van vertrek uit het betrokken land vermeld is.

Artikel 5: De aard van de reis en het reisprogramma

1. Het vervoer van en naar de luchthaven in België, Nederland of Duitsland (afhankelijk van welke luchthaven we vertrekken) dient door de reiziger zelf geregeld te worden. We laten op tijd weten op welke luchthaven u moet zijn en hoe laat.
2. De reiziger bevestigt nadrukkelijk op de hoogte te zijn van het avontuurlijke karakter van de reis, met het daarbij horende eventuele gebrek aan en met de mogelijke programmawijzigingen ten gevolge van plaatselijke omstandigheden in het bezochte land.
3. Het reisprogramma staat beschreven in de precontractuele informatie die deel uit maakt van de pakketreisovereenkomst (op de webpagina van de betreffende reis).
4. Foto's in de brochures en op de website zijn illustratief en maken geen deel uit van het contract.
5. Deelnemers dienen de groep te verwoegen op de afgesproken tijd en plaats. Eventuele kosten omwille van het niet (tijdig) aansluiten bij de reis zijn voor rekening van de reiziger. Niet genoten diensten ten gevolge van het laattijdig verwoegen van de groep, zijn niet terug betaalbaar.
6. De reiziger die tijdens de reis op eigen initiatief vervroegd terugkeert, van de geprogrammeerde of voorgestelde route afwijkt of zich aan de begeleiding onttrekt en

daardoor niet op de afgesproken tijdstippen aanwezig is, draagt de aansprakelijkheid voor alle extra kosten die dit met zich meebrengt, zal de engagements met lokale partijen voor transport, activiteiten en logementen betalen en heeft geen recht op terugbetaling voor niet-genoten diensten.

7. Gezien de aard van bepaalde reizen dient de reiziger zich bewust te zijn van sommige risico's en eventueel gebrek aan of het soms beperkte niveau van de medische hulpverlening, infrastructuur en communicatiemiddelen. De reiziger kan hierbij geenszins de aansprakelijkheid inroepen van de reisorganisator of de lokale uitvoerders.
8. Ovoorziene omstandigheden en/of overmacht (weersomstandigheden etc.) die het verloop van de reis beïnvloeden kunnen nooit verhaald worden op de organisatie.
9. Wat betreft competitieve reizen. Indien de begeleiding bewijs of voldoende aanleiding heeft dat een bepaald duo vals speelt of afspraken maakt met een ander duo zodat de eerlijkheid van het spel in gevaar komt, kan de begeleiding beslissen het duo uit de wedstrijd te zetten. De expeditie gaat voor dat duo gewoon door, ze kunnen alleen niet meer meedingen naar de hoofdprijs. Het toekennen van de punten is steeds de verantwoordelijkheid van de begeleiders.

Artikel 6: Wijziging door de reisorganisator

1. De lokale omstandigheden, de bijzondere bestemmingen en het avontuurlijke karakter van de aangeboden reizen, kunnen met zich meebrengen dat voor of tijdens de reis aanpassingen in het reisprogramma moeten worden aangebracht.
2. Aanpassingen voor het vertrek kunnen inhouden dat van een andere luchthaven vertrokken wordt, dat een andere reisbegeleider dan voorzien de reis begeleidt, dat met een ander vervoermiddel wordt gereisd, dat met een andere vervoerder wordt gereisd enz. In een dergelijk geval verplicht de reisorganisator zich ertoe om de eventuele nadelige gevolgen voor de reiziger zoveel mogelijk te beperken. Deze aanpassingen worden als onbeduidend beschouwd.
3. Wanneer er zich tijdens de reis een programmawijziging opdringt door factoren onafhankelijk van de wil van de reisorganisator, zal de betrokken reisbegeleider een alternatief zoeken, rekening houdend met de wensen van de deelnemers. De reisbegeleider neemt de uiteindelijke beslissing. De extra kosten hiervoor zijn voor rekening van de reiziger.
4. Bedoelde aanpassingen in het reisprogramma kunnen in uitzonderlijke gevallen tot gevolg hebben dat routes, excursies, accommodatie en plaatselijk vervoer afwijken van hetgeen in de publicatie is aangegeven. De reisorganisator is in dat geval verplicht de reiziger alternatieven aan te bieden die zoveel mogelijk het karakter van de reis in stand laten.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. Beyond Borders kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor daden of uitspraken die de deelnemers tijdens de reis doen die aanleiding kunnen zijn voor een gerechtelijke vervolging.
2. Je onderneemt deze reis op eigen risico, Beyond Borders kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor gebeurlijke ongevallen.
3. De in dit document opgenomen informatie werd opgemaakt volgens gegevens die ons bekend waren tot 6 maanden voor de publicatie ervan. Indien zich wijzigingen voordoen in exploitatie, faciliteiten en diensten van de aangeboden producten zullen deze onmiddellijk na kennisname door de organisator worden meegedeeld.

4. Beyond Borders is niet aansprakelijk voor onvoorziene gebeurtenissen, voortgekomen uit overmacht zoals onvoorziene wijzigingen in reglementeringen, vertraging of annulering van vluchten, ongevallen, stakingen, epidemieën, weersomstandigheden, oorlog enz., voorbeelden waarvan de opsomming niet beperkend is. De hiermee gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de reiziger.
5. Evenmin zullen Beyond Borders noch de reisbegeleider aansprakelijk zijn voor een eventuele aanhouding door politie en/of andere autoriteiten wegens het door de reiziger niet naleven van de voorschriften. Alle gevolgen zijn dan voor rekening van de deelnemer.
6. Gezien het avontuurlijke karakter van de reis, zal de correctheid van de diensten uitgevoerd door derden in het buitenland moeten beoordeeld worden naar de plaatselijke gebruiken en gewoonten.
7. Beyond Borders heeft het recht de reisovereenkomst op te zeggen, zonder aansprakelijk te kunnen worden gehouden voor enige schade ingeval van overmacht, waaronder wordt verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Onder overmacht wordt o.m. verstaan politieke onrust oorlog, natuurrampen, schaarste, epidemie, algemene staking ...Bij het vaststellen van overmacht zal rekening worden gehouden met de lokale omstandigheden waarop de reisovereenkomst betrekking heeft.
8. De reiziger dient te zorgen voor de correcte en nodige identiteitsdocumenten en eventuele visumverplichtingen, tenzij anders vermeld in de pakketreisovereenkomst. Schade ten gevolge van fouten zijn ten laste van de reiziger.
9. De reiziger dient in te staan voor eventuele inenting. Gezien de reisorganisator geen medische bevoegdheid heeft dient de reiziger de verstrekte informatie te evalueren met een bevoegde arts. Speciale gezondheidsrisico's (zoals bijv. suikerziekte, hartaandoeningen, astma, epilepsie ...) moeten bij de inschrijving gesignaleerd worden aan Beyond Borders. Deze gegevens zullen in functie van het welslagen van de reis, overgemaakt worden aan de reisbegeleider, maar noch Beyond Borders, noch de reisbegeleider zal ze na de reis bijhouden.
10. De reiziger dient in te staan voor alle formaliteiten inzake bagage en deviezen. Bij niet-naleving van de wettelijke voorschriften van het betrokken land, is de daaruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger.

Artikel 8: Verloop van de reis

1. De reiziger zal de richtlijnen van de reisbegeleider in verband met de veiligheid, het verloop van de reis, het groepsgebeuren en de conditie dienen te volgen. Bij overtreding van deze richtlijnen, kan een reiziger uitgesloten worden van verdere deelneming zonder aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding of terugbetaling van een gedeelte van de reissom.
2. Wanneer tijdens de reis zou blijken dat iemand niet of niet langer over de vereiste ingesteldheid of conditie beschikt om de reis verder te zetten, kan de reisbegeleider besluiten hem/haar naar het hotel of naar de plaats van vertrek terug te sturen. Ongemakken en kosten die hieruit zouden voortvloeien zijn voor rekening van de reiziger

Artikel 9: Bagage

1. Beyond Borders is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage. De mogelijke aansprakelijkheid van vervoerder of hotel blijven evenwel behouden.

2. Bij verlies of beschadiging van bagage moet de reiziger bij de afdeling verloren bagage van de luchthaven een property irregularity report invullen. Zonder dit document is het onmogelijk om een vergoeding te bekomen.
3. De adviezen over toegelaten gewicht van de bagage dienen gevolgd te worden. Eventuele extra kosten voor overgewicht zijn ten laste van de reiziger.

Artikel 10: Dienstregeling van vervoerders

1. De vermelde dienstregelingen van vervoerders zijn indicatief. De reiziger dient in alle omstandigheden er rekening mee te houden dat deze zowel voor als tijdens de reis gewijzigd kunnen worden.
2. Wijzigingen in de dienstregelingen van vervoerders kunnen de reisduur beïnvloeden. De reiziger heeft geen recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de reissom indien de tijdstippen van vertrek, ten gevolge van wijzigingen, niet meer dan 36 uur afwijken van het oorspronkelijk tijdstip.

Artikel 11: Klachtenregeling

1. De deelnemer dient in de eerste plaats de reisbegeleider aan te spreken indien hij/zij ontevreden is over de geleverde diensten.
2. Indien de deelnemer vindt dat de reisbegeleider onvoldoende gehoor geeft aan zijn opmerkingen, dient de reiziger, op een bewijskrachtige wijze, Beyond Borders onverwijld op de hoogte te brengen van iedere non-conformiteit die hij ervaart tijdens de uitvoering van de pakketreisovereenkomst via +32498663595 of info@beyondborders.be.
3. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Artikel 12: Huurwagens en kampeermateriaal

1. Bij een aantal reizen stelt Beyond Borders huurwagens en kampeermateriaal ter beschikking van de reizigers. De reizigers dienen als een goede huisvader te zorgen voor dit materiaal. Verkeersboetes en het toebrengen van opzettelijke schade zijn dan ook ten laste van de reizigers.
2. Een omniumverzekering is steeds inbegrepen, maar bij een aantal reizen met huurwagens is er een franchise per schadegeval en/of is niet alle schade gedekt door de verzekering. Deze vrijstelling of niet-gedekte schade is ten laste van de reizigers.

Artikel 13: Leeftijd en naam

1. De minimumleeftijd voor groepsreizen is 18 jaar (of reiziger wordt 18 jaar in het jaar van de reis).
2. Personen ouder dan 70 jaar dienen een medisch attest voor te leggen voor alle Beyond groepsreizen.
3. De reiziger moet bij inschrijving de naamgegevens doorgeven zoals die vermeld staan op zijn officiële identiteitsdocumenten. Indien een fout leidt tot bijkomende kosten (ticket, permit) zijn deze ten laste van de reiziger.

Artikel 14: Fotomateriaal en getuigenissen

1. Foto's die genomen worden tijdens een Beyond Borders-reis kunnen gebruikt worden in de communicatie van Beyond Borders. Dit kunnen foto's zijn waar reizigers op staan. Indien de reiziger dit niet wenst, kan hij dit voor vertrek aangetekend melden aan: Beyond Borders Lierseweg 135, 2200 Herentals of telefonisch via +32498663595
2. Getuigenissen, anoniem of met naam, zoals die genoteerd worden in de feedbackformulieren, kunnen gebruikt worden in de communicatie van Beyond Borders. Indien de reiziger dat niet wenst, moet hij dat op die plaats uitdrukkelijk vermelden.

Artikel 15: Groepsreizen met wedstrijd-element

Algemeen:

Indien de begeleiding bewijs of voldoende aanleiding heeft dat iemand vals speelt en zo de eerlijkheid van het spel in gevaar komt, kan de begeleiding beslissen die persoon uit de wedstrijd te zetten. De reis/expeditie gaat voor hem/haar gewoon door, maar hij/zij zal niet meer meedingen naar de hoofdprijs. Ook het toekennen van de punten is steeds de verantwoordelijkheid van de begeleiders.

1. Het Eiland
Degene die de finaleproef als eerste alle onderdelen tot een goed einde brengt, wint zijn of haar volledig inschrijvingsgeld terug; dit bedrag wordt binnen de 30 dagen op de rekening van de winnaar teruggestort.
2. Expeditie Noord en Dropped in Sweden
Het duo dat na de laatste opdracht/proef de meeste punten verzameld heeft, wint een Beyond Borders reischeque ter waarde van €1.500 (Expeditie Noord) of €500 (Dropped in Sweden). Indien er een gelijke stand is, zal het team met de meest gewonnen proeven winnen. Indien dit een gelijke stand oplevert, wint het duo dat het meest 2de was bij een proef etc.
3. Wie is de Saboteur
Het prijzengeld van deze reis bedraagt €1.500. Bij elke proef is een bepaald bedrag te winnen, dit bedrag wordt voorafgaande elke proef megedeeld. Indien de proef geslaagd is, gaat het gewonnen bedrag de groepspot in. Indien de proef mislukt, gaat het geld naar de saboteur. Het geld dat op de laatste speldag van de reis in de groepspot zit, wordt gewonnen door de persoon die De Saboteur wist aan te duiden. Indien meerdere personen de juiste saboteur hebben aangeduid, wordt gekeken naar die persoon die al het langst onafgebroken op het juiste spoor zat. Indien dat ook een gelijke stand oplevert, beslist de vragenlijst op de laatste speldag over de winst. Het gewonnen geld voor de saboteur wordt verminderd met een percentage dat overeenkomt met het aantal deelnemers dat hem of haar verdenkt. Het gewonnen geld wordt ten laatste 30 dagen na de reis gestort.

Artikel 16: Bijzondere bepalingen voor de roadtrip Eurotrip

1. Bestuurders moeten op de dag van vertrek minstens 20 jaar oud zijn en minimum 2 jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs.
2. Ieder team dient zich te houden aan de geldende verkeersregels van het land dat we doorkruisen. De organisatie kan op geen enkel moment aansprakelijk gesteld worden voor om het even welke verkeersovertreding gemaakt door de deelnemers.
3. Het team is verplicht hun deelnemende auto te verzekeren tot minstens één maand na de reis. Let op: de terugweg moet je op eigen houtje afleggen dus reken daar ook voldoende tijd voor. Ook de inschrijving van je wagen moet voldoende lang geldig zijn. Het niet in orde zijn met deze zaken is de verantwoordelijkheid van jou en jouw team, niet die van Beyond Borders.
4. Het gewicht van de auto mag niet meer zijn dan 3,5 ton.
5. Caravans en aanhangwagens of elke andere soort van aanhanger zijn niet toegelaten.
6. 'Eurotrip' is geen snelheidsrace en roekeloos rijgedrag leidt tot diskwalificatie. De organisatie behoudt zich het recht om om deze reden teams uit de roadtrip te zetten.
7. Mensen die niet ingeschreven zijn voor de roadtrip, mogen onderweg niet opgepikt worden.
8. Er mag tijdens het rijden door geen enkel teamlid alcohol genuttigd worden, ook niet door de passagiers. De organisatie behoudt zich het recht om om deze reden teams uit de roadtrip te zetten. 's Avonds is er tijd en gelegenheid genoeg om te drinken waar je zin in hebt: veiligheid staat voor ons voorop. Drugs zijn vanzelfsprekend verboden.
9. Je mag je auto uitbouwen en pimpen zoals je wil, maar houd rekening met de veiligheid: je moet er héél wat kilometers mee afleggen!
10. Indien je andere deelnemers met pech ziet staan, ben je verplicht om even te kijken of je kan helpen. Zo krijgen we iedereen op het einde van de dag aan de finishplaats.
11. Het is verboden je auto zomaar achter te laten op het einde – of in de loop van – Eurotrip, hierop staan zware boetes vanuit de overheden. Een wagen die bij ons als organisatie terechtkomt, komt sowieso ook bij jou terecht met alle (zware) kosten die daaraan verbonden zijn.
12. We verwachten dat alle deelnemers voorzichtig en verantwoord rijden, met respect voor de passagiers en andere weggebruikers. De organisatie behoudt zich het recht om bij herhaaldelijk onvoorzichtig rijgedrag het team uit de roadtrip te zetten.