

Bijzondere Voorwaarden Beyond Borders individuele reizen

Bijzondere voorwaarden van de organisator

De organisator is vrij bij het bepalen van zijn bijzondere voorwaarden. Deze kunnen echter nooit tegenstrijdig zijn aan de Algemene Voorwaarden en ook niet aan de wet. De bijzondere voorwaarden dienen tevens als toelichting van de algemene voorwaarden.

Artikel 1: Prijzen

1. De overeengekomen prijs in de pakketreisovereenkomst is – behoudens kennelijke materiële vergissing - vast en alle daarbij vermelde diensten zijn inbegrepen.
2. Conform de wet op pakketreizen kan de prijs van een reis enkel wijzigen door een stijging in de brandstofprijzen en/of een aanzienlijke wijziging in de wisselkoers. Deze wijzigingen kunnen doorgerekend worden aan de klant conform de wet op pakketreizen.
3. De prijs is aangeduid per persoon
4. Prijzen die mondeling of telefonisch door een reiskantoor of onze reserveringsdienst worden gegeven zijn steeds onder voorbehoud. Enkel schriftelijke prijsbevestigingen zijn geldig.
5. In de pakketreisovereenkomst is er sprake van het budget voor uitgaven ter plaatse. Er staat aangegeven wat vanuit dat budget betaald wordt. Dit omvat o.a. de maaltijden en accommodatie. Het bedrag is een schatting en de effectieve uitgaven kunnen licht afwijken. Afhankelijk van de bestemming kunnen die uitgaven cash of met bankkaart betaald worden.

Artikel 2: Betaling van de reissom

Bij het boeken van de reis wordt een voorschot betaald, dit voorschot is afhankelijk van de reis en het dient tien dagen na boekingsdatum op de rekening van Beyond Borders te staan. Het bedrag van het voorschot vind je terug op de webpagina van de reis en in de bevestigingsmail die je van ons ontvangt na online het doorgeven van de boeking. Het bedrag van het voorschot zal ook op de bestelbon vermeld staan. Het voorschot dient binnen de tien dagen op de rekening van Beyond Borders staan. Het resterend bedrag betaal je drie maanden voor afreis. Deze termijn staat vermeld op de bestelbon en er volgt geen aparte communicatie of herinneringsmail over.

Artikel 3: Verbreking van de pakketreisovereenkomst

1. Door Beyond Borders:
Beyond Borders beslist uiterlijk een maand voor afreis of een groepsreis al dan niet zal doorgaan wegens het niet behalen van het minimum aantal deelnemers. Het minimum aantal deelnemers staat vermeld op de webpagina van de betreffende reis. Desgevallend kan Beyond Borders een reis garanderen met een kleiner aantal deelnemers dan het minimum.

2. Door de reiziger:

Reizigers kunnen na een definitieve inschrijving hun boeking niet annuleren, de reiskosten moeten volledig voldaan worden. We raden reizigers dan ook aan een bijkomende annulatieverzekering af te sluiten.

In die optiek aanvaarden we wel vervangende personen. Indien er dus een wachtlijst is, of de annulerende persoon kan zelf een andere persoon aanbrengen, dan kan de oorspronkelijke deelnemer alsnog een deel van zijn/haar inschrijvingsgeld recupereren. Eventuele bijkomende kosten (vb als het vliegticket al geboekt is en de naamswijziging extra kosten met zich meebrengt of een naamswijziging niet mogelijk is een nieuw vliegticket) worden dan wel in vermindering gebracht. Het geld wordt pas teruggestort wanneer een andere reiziger definitief en correct is ingeschreven, dit wil zeggen, nadat de nieuwe reiziger het correcte bedrag overgemaakt heeft op de rekening van Beyond Borders.

3. Gezien het avontuurlijke en flexibele karakter van de reis - waar de reiziger zich van bewust is - zal Beyond Borders in de mate van het mogelijke oplossingen zoeken voor wijzigingen op het programma en de gevolgen van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden die zich voordoen op de plaats van bestemming. Indien die oplossing in de lijn ligt van de aard van de reis, heeft de reiziger geen recht op een kosteloze annulering. De bepalingen van het reisadvies van Buitenlandse Zaken zijn hierbij richtinggevend.

Artikel 4: Formaliteiten

1. De reiziger dient te bevestigen kennis genomen te hebben van de informatie inzake de te vervullen formaliteiten en de duur voor het bekomen ervan die hem in de pakketreisovereenkomst worden medegedeeld.
2. Minderjarigen dienen over een identiteitskaart met foto te beschikken of een geldige internationale reispas en moeten documenten voorleggen, waarop de ouders hun toestemming verlenen om alleen te reizen en waarbij de datum van aankomst en van vertrek uit het betrokken land vermeld is.
3. Bij autohuur en verhuur van campers of campervans is een kredietkaart (geen debet- of prepaidkaarten) op naam van de hoofdbestuurder verplicht en elke bestuurder die op het contract vermeld staat dient in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs (indien nodig in combinatie met een internationaal rijbewijs) voor de bezochte bestemming. Een internationaal rijbewijs moet bij de gemeente tijdig worden aangevraagd. Een internationaal rijbewijs dient altijd gecombineerd te worden met een geldig nationaal rijbewijs. Voor sommige bestemmingen zijn er mogelijk nog andere documenten nodig, deze worden aan de reiziger meegedeeld in de Pakketreisovereenkomst).
4. De reiziger dient in te staan voor eventuele inenting. Gezien Beyond Borders geen medische bevoegdheid heeft, dient de reiziger de verstrekte informatie te evalueren met een bevoegde arts. Speciale gezondheidsrisico's (zoals bijv. suikerziekte, hartaandoeningen, astma, allergieën, rugklachten, zwangerschap, epilepsie ...) moeten bij de aanvraag en bevestiging gesignaleerd worden aan Beyond Borders.

Artikel 5: Het reisprogramma

1. Het vervoer van en naar de luchthaven in België, Nederland of Duitsland (afhankelijk van welke luchthaven we vertrekken) dient door de reiziger zelf geregeld te worden. We laten op tijd weten op welke luchthaven u moet zijn en hoe laat.
2. De reiziger bevestigt nadrukkelijk op de hoogte te zijn van het avontuurlijke karakter van de reis, met het daarbij horende eventuele gebrek aan en met de mogelijke programmawijzigingen ten gevolge van plaatselijke omstandigheden in het bezochte land.
3. Het reisprogramma staat beschreven in de precontractuele informatie die deel uit maakt van de pakketreisovereenkomst (op de webpagina van de betreffende reis).
4. Foto's in de brochures en op de website zijn illustratief en maken geen deel uit van het contract.
5. De inhoud en volgorde van het reisprogramma kunnen door onvoorziene omstandigheden buitende wil van Beyond Borders (toestand van de wegen, weersomstandigheden, natuurrampen, politieke onrust of instabiliteit), steeds wijzigen. Beyond Borders en zijn aangestelden zullen steeds het nodige doen om het programma in de mate van het mogelijke te laten doorgaan.
6. Onvoorziene omstandigheden en/of overmacht (weersomstandigheden etc.) die het verloop van de reis beïnvloeden kunnen nooit verhaald worden op de organisatie.

Artikel 6 : Aansprakelijkheid

1. Beyond Borders is niet aansprakelijk voor de goede uitvoering van de totale reisdienst indien de reiziger niet het volledige arrangement bij Beyond Borders boekt. Excursies en andere diensten die ter plaatse worden geboekt, vallen niet onder verantwoordelijkheid van Beyond Borders. Wie andere deelnemers boekt, is aansprakelijk voor het nakomen van de Algemene en Bijzondere Voorwaarden door de door hem ingeschreven personen. De reiziger is verplicht om, op het ogenblik van de reservatie, alle noodzakelijke informatie die betrekking hebben op de reis, mee te delen aan Beyond Borders. Zoals fysieke en mentale gezondheid, allergieën, specifieke eetgewoontes, nationaliteit, exacte leeftijd van kinderen op het ogenblik van de reis,... Beyond Borders is niet verantwoordelijk voor het nalaten of foutief doorgeven van deze informatie. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien, zijn ten laste van de reiziger. Wie andere deelnemers inschrijft is aansprakelijk voor het nakomen van de Algemene en Bijzondere Voorwaarden door de door hem ingeschreven personen.
2. Je onderneemt deze reis op eigen risico, Beyond Borders kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor gebeurlijke ongevallen.
3. Beyond Borders kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor daden of uitspraken die de deelnemers tijdens de reis doen die aanleiding kunnen zijn voor een gerechtelijke vervolging.

Artikel 7: Bagage

1. Beyond Borders is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage. De mogelijke aansprakelijkheid van vervoerder of hotel blijven evenwel behouden.

2. Bij verlies of beschadiging van bagage moet de reiziger bij de afdeling verloren bagage van de luchthaven een property irregularity report invullen. Zonder dit document is het onmogelijk om een vergoeding te bekomen. Binnen de 7 dagen dient er ook een formele klacht te worden ingediend bij de betrokken luchtvaartmaatschappij.
3. De adviezen over toegelaten gewicht van de bagage dienen gevolgd te worden. Eventuele extra kosten voor overgewicht zijn ten laste van de reiziger

Artikel 8: Dienstregeling van vervoerders

De vermelde dienstregelingen van vervoerders zijn indicatief. De reiziger dient in alle omstandigheden er rekening mee te houden dat deze zowel voor als tijdens de reis gewijzigd kunnen worden

Artikel 9: Klachtenregeling

1. De deelnemer dient in de eerste plaats Beyond Borders te contacteren indien hij/zij ontevreden is over iedere non-conformiteit die hij/zij ervaart tijdens de uitvoering van de pakketreisovereenkomst via +32498663595 of info@beyondborders.be.
2. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Artikel 10: Huurwagens en kampeermateriaal

1. Bij een aantal reizen stelt Beyond Borders huurwagens en kampeermateriaal ter beschikking van de reizigers. De reizigers dienen als een goede huisvader te zorgen voor dit materiaal. Verkeersboetes en het toebrengen van opzettelijke schade zijn dan ook ten laste van de reizigers.
2. Een omniumverzekering is steeds inbegrepen, maar bij een aantal reizen met huurwagens is er een franchise per schadegeval en/of is niet alle schade gedekt door de verzekering. Deze vrijstelling of niet-gedekte schade is ten laste van de reizigers.

Artikel 11: Leeftijd en naam

1. De minimumleeftijd voor onze reizen is 18 jaar (of reiziger wordt 18 jaar in het jaar van de reis).
2. Personen ouder dan 70 jaar dienen een medisch attest voor te leggen voor alle Beyond groepsreizen.
3. De reiziger moet bij inschrijving de naamgegevens doorgeven zoals die vermeld staan op zijn officiële identiteitsdocumenten. Indien een fout leidt tot bijkomende kosten (ticket, permit) zijn deze ten laste van de reiziger

Artikel 12: Fotomateriaal en getuigenissen

1. Foto's die genomen worden tijdens een Beyond Borders-reis kunnen gebruikt worden in de communicatie van Beyond Borders. Dit kunnen foto's zijn waar reizigers op staan. Indien de reiziger dit niet wenst, kan hij dit voor vertrek aangetekend melden aan: Beyond Borders Lierseweg 135, 2200 Herentals of telefonisch via +32498663595

2. Getuigenissen, anoniem of met naam, zoals die genoteerd worden in de feedbackformulieren, kunnen gebruikt worden in de communicatie van Beyond Borders. Indien de reiziger dat niet wenst, moet hij dat op die plaats uitdrukkelijk vermelden.

Artikel 13: Forumbeding

Deze algemene voorwaarden alsmede elke overeenkomst tussen BV BEYOND BORDERS en de klant/reiziger worden beheerst door het Belgisch recht. Voor alle betwistingen, geschillen en vorderingen zijn in graad van eerste aanleg uitsluitend bevoegd, naar gelang het geval: het Vrederecht van het gerechtelijk kanton te Westerlo of de Rechtbank (van Eerste Aanleg of Ondernemingsrechtbanken) te Antwerpen, afdeling Turnhout aan dewelke partijen hierbij dan ook uitdrukkelijk de territoriale bevoegdheid opdragen.